

WANDERKLASSE - Verein für BauKulturVermittlung

Allgemeine Geschäftsbedingung

Mit Ihrer Buchung eines der Vermittlungsangebote der Wanderklasse akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Wanderklasse - Verein für BauKulturVermittlung.

Sie erhalten nach Ihrer Buchung eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt. Bitte kontrollieren Sie auf die angegebenen Daten und Zeiten und geben Sie ggfs. Änderungen bis spätestens 1 Woche vor dem vereinbarten Erst-Termin der Buchung bekannt.

Rahmenbedingungen

Bitte stellen Sie vor der Buchung eines Angebotes der Wanderklasse sicher, dass für jede Gruppe eine Betreuungsperson vor Ort zur Verfügung steht. Sollte die Anwesenheit einer zusätzlichen Aufsichtsperson Ihrer Meinung nach nicht oder nicht ständig erforderlich sein, so muss zumindest eine verantwortliche Person vor Ort auf Abruf bereits stehen.

Für alle Aktivitäten außerhalb der (Schul- und Betreuungs-)Gebäude besteht eine Haftpflichtversicherung für die Vermittler_innen der Wanderklasse.

Umbuchen, Rücktritt und Stornogebühren

Bei Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (dh per Post, per Fax oder per E-mail oder online) steht Ihnen als Konsument iSd KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag ist keine Werktag), gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses, zu. Es sein denn, die Veranstaltung hat vereinbarungsgemäß bereits innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsschluss begonnen. Die Rücktrittsfrist ist nur dann gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung schriftlich innerhalb der Frist an die Wanderklasse – Verein für BauKulturVermittlung abgesendet wird.

Die Wanderklasse – Verein für BauKulturVermittlung ist jedenfalls berechtigt, von ihrem Angebot aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn keine Aufsichtsperson oder verantwortliche Person zur Verfügung steht, (evtl. die Mindestteilnehmer_innen-zahl nicht erreicht wird), im Falle der Erkrankung von Vermittler_innen der Wanderklasse, die nicht vertreten werden können oder die Veranstaltung aus anderen Gründen, die nicht von der Wanderklasse zu vertreten sind, nicht stattfinden kann. In diesem Fall findet eine kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Termin statt bzw haben die Teilnehmer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Grundsätzlich gilt: Die Wanderklasse ist immer versucht, eine für alle beteiligten Personen ideale Lösung zu finden, sollten einmal bereits gebuchte Angebote nicht in Anspruch genommen werden können.

Sollten Sie Ihren ursprünglich gewählten Termin nicht einhalten können, können Sie diesen bis spätestens 5 Werktage vor dem Termin auf einen späteren Zeitpunkt (oder mehrere Termine) kostenfrei umbuchen. (Wir werden jederzeit eine gemeinsame Lösung anstreben, im Sinne der Planbarkeit gibt es jedoch diese Fristen.)

Sie können ebenfalls bis 5 Werktage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin (der 1. Veranstaltung, sollten mehrere Veranstaltungen im Paket etwa im Angebot von TeenCity gebucht worden sein) kostenfrei zurücktreten oder für einen späteren Zeitpunkt umbuchen.

Sollten Sie innerhalb der Werktage 5-3 vor dem geplanten Erst-Termin der gebuchten Veranstaltung zurücktreten müssen und kann kein späterer gemeinsamer Termin mit der Wanderklasse gefunden werden, müssen wir eine Abgeltung von pauschal € 50,- je Workshop verrechnen, da wir bereits im Vorfeld für jede Veranstaltung Vorbereitungs- und Konzept-Arbeit leisten.

Wenn es unvermeidlich ist, dass die bereits gebuchte Veranstaltung (für TeenCity: alle vereinbarten Termine) kurzfristig - 2 Werktage vor geplantem Beginn bis unmittelbar davor - storniert werden muss, ist der gesamte Betrag für den (TeenCity: den ersten) Workshop-Tag fällig, da ja bereits die Vermittlungspersonen gebucht sind und die Kosten anfallen.

Preise

In den Preisen ist keine Umsatzsteuer enthalten und es wird keine Umsatzsteuer verrechnet. (Kleinunternehmer gem. § 6 Abs 1 Ziffer 27 UstG.)

Stand der Preise finden Sie unter: <http://www.wanderklasse.at/kosten.html>

Der Preis für die gebuchte Veranstaltung ist binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung zu bezahlen.

Preisänderungen vorbehalten.

Über etwaige Preisänderungen werden Sie im Falle einer Anfrage vor der fixen Buchung informiert.

Datenschutz

Sämtliche Kundendaten, die sich aus Anfragen und Buchungen ergeben, werden nur für die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles genutzt und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Foto und Fotorechte

Bei vielen Workshops werden von Seiten der Wanderklasse Fotos (digital) gemacht werden. Diese dienen der Dokumentation und der Öffentlichkeitsarbeit. Für alle durch die Wanderklasse auf ihrer Website gemachten Bilder gilt, dass grundsätzlich keine Person für Fremde erkennbar sein soll. Allen Abbildungen mit erkennbaren Gesichtern geht eine schriftliche Einverständniserklärung voraus, die auch von Teilnehmer_innen abgelehnt werden kann. In diesem Falle werden keine Bilder mit der entsprechenden Person gemacht bzw. solche gelöscht.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.
Es gilt österreichisches Recht.

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen.

Information, Fragen, Reklamation:
Bei Fragen aller Art wenden Sie sich bitte an:

Wanderklasse - Verein für Baukulturvermittlung
Sibylle Bader
bader@wanderklasse.at

Sollten Sie gerne mit uns telefonieren wollen, ersuchen wir Sie um ein kurzes Mail mit Ihrer Nummer und Erreichbarkeits-Zeiten, damit wir Sie zurückrufen können.

Stand 17.09.2013